

REFERENDUM ABROGATIVI DELL' 8 E 9 GIUGNO 2025

Questionario per Presidenti e Segretari di Seggio

Periodo di compilazione: dal 16 al 26 giugno 2025

REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

n. 320 questionari trasmessi a Presidenti e Segretari

n. 170 risposte ricevute (tasso risposta: 53%)

- 118 presidenti
- 52 Segretari

di cui n. 21 rispondenti
(17 presidenti e 4 Segretari)
assegnati a seggi speciali, volanti,
ospedaliero o in abbinamento

A cura del Servizio:
Servizi ai Cittadini – Ufficio Elettorale

Elaborazione dati e Report
a cura del Servizio Analisi dei Bisogni,
Programmazione, Controlli e Governance
delle società partecipate
Luglio 2025



Ha seguito la formazione tecnico giuridica online?



Valutazione aspetti dell'attività di formazione

- 9 Facilità di accesso
- 9 Qualità del materiale presentato e messo a disposizione (slide, documentazione)
- 9,1 Chiarezza comunicativa e di esposizione degli argomenti
- 8,7 Modalità di interazione con gli esperti
- 9 Efficacia e utilità della formazione

Ha comunicato l'IBAN per l'accredito del compenso ? (Solo Segretari)

- Sì **42%**
- No, preferisco riscuotere il compenso in contanti **10%**
- No, l'avevo già comunicato in precedenza **48%**

Ha partecipato attivamente all'inserimento dei dati elettorali tramite l'applicativo dedicato ? (Solo Segretari)

- Sì **48%**
- No, ha provveduto il/la Presidente **52%**

Valutazione form online per la Comunicazione Segretario/a e dell'IBAN

- Facilità di accesso **9,4**
- Chiarezza del form **9,3**
- Semplicità di compilazione **9,4**

Valutazione applicativo comunicazione dati elettorali (fonogrammi, votanti e scrutinio)

- Facilità di accesso **7,9**
- Chiarezza delle maschere di inserimento **7,8**
- Semplicità di compilazione delle maschere **7,9**
- Rapidità degli inserimenti **7,7**
- Aspetto grafico **7,7**
- Facilità del contatto (via telefono o whatsapp) **9**
- Rapidità della risposta **9**
- Efficacia della soluzione proposta **9**
- Cordialità e gentilezza dell'operatore **9,4**

Valutazione sugli aspetti dell’organizzazione ai seggi

- Adeguatezza del **materiale** recapitato presso il seggio (es. cancelleria, modulistica ministeriale, cartellonistica e segnaletica) **8,1**
- Supporto degli **operatori scolastici** presenti nel plesso **8,6**
- Adeguatezza dell'**aula e** degli **arredi** **8**
- Qualità dell'**illuminazione** **8,2**
- Adeguatezza delle **cabine elettorali** **8,1**
- **Interventi d’urgenza** in caso di necessità (sostituzione o integrazione materiale mancante e/o interventi di manutenzione) **8,3**

Valutazione su attività di consegna dei plichi al centro di raccolta in Via Mazzacurati

- Facilità di **accesso** ai locali **8**
- Adeguatezza della **segnaletica** esterna e interna **8,3**
- Cordialità e gentilezza degli **operatori** **8,9**
- **Rapidità** di svolgimento dell’attività **8,5**
- Adeguatezza dei **locali** **8,4**

Accogliamo commenti o suggerimenti per migliorarci in futuro:

- no al registro maschile e femminile, meglio una divisione alfabetica -3 cabine 3 luci mentre solitamente ci sono sempre 3 cabine e 2 luci matite TERRIBILI
- le lampade rotonde per illuminare la cabina le eviterei perchè alcuni pensano siano web camere per spiare il voto. Meglio una lampadina a clip. SCHEDE VOTATE DA INSERIRE NELL'URNA. Nonostante il cartello (uno solo forse è poco) inviti l'elettore a non inserire autonomamente la scheda nell'urna ma di consegnarla al presidente, bisogna fare la posta a bloccarlo, suscitando la sua contrarietà. Molte volte la scheda è piegata male o si tratta di due schede piegate assieme e bisogna rallentare il flusso dei votanti per far regolarizzare la situazione, rendendo più pesante l'attività di consegna schede, spiegazioni, verbalizzazione ecc.
- Quando c'è un referendum con così tanti quesiti occorre fare in modo di validare così tante schede in tempi rapidi oppure Insediarsi prima delle 16
- Voglio contribuire al miglioramento del servizio elettorale con questo contributo: secondo me il presidente insieme alla nomina dovrebbe ricevere le due copie del libro (analogico) sulla normativa, una copia per se e una da consegnare al proprio segretario. Questo darebbe modo di prepararsi meglio su tutti gli aspetti normativi e procedurali del lavoro. So che possiamo consultare attraverso il link la versione digitale, ma non è la stessa cosa e stamparlo comporta un certo costo. Le due copie consegnate nei materiali del seggio sono sprecate perché per mancanza di tempo sono poco consultate, mentre occorrerebbe averle a disposizione prima per studiarle.
- trovo che l'applicazione per la comunicazione delle affluenze e degli esiti sia un'ottima idea ma che possa essere migliorata nella funzionalità e nella maggior induttività dell'utilizzo
- In caso di voto assistito deve essere chiarito che il certificato medico deve essere necessariamente consegnato al seggio perché da allegare al verbale di sezione.
- avere prima la lista degli scrutatori e iniziare prima il sabato pomeriggio
- nessun commento siete molto bravi e sempre presenti, COMPLIMENTI!
- Già perfetti così
- Vanno utilizzate delle matite migliori. Molto spesso si rompeva la punta e questo ha richiesto più volte di temperarla rallentando le operazioni
- Buongiorno, di solito li stampo ma aggiungerei i cartelli con i numeri delle cabine dove si vota, inoltre nonostante siamo arrivati a consegnare penso tra le prime sezioni, è stato molto difficile trovare parcheggio per scaricare il materiale.
- Mettere a disposizione strumenti per ridurre la temperatura
- Non ho repliche. Mi sembra tutto organizzato in modo estremamente corretto ed efficiente

- Miglior gestione delle operazioni elettroniche; fornitura di tablet più recenti con possibilità di accesso allo SPID anche mediante QR-Code.
- Preferirei al momento della nomina ricevere il materiale prima della video call esplicativa. Nel mio caso mi è arrivata anche la nomina da scrutatore che mia moglie inconsapevole ha ritirato creando così un disguido sugli effettivi partecipanti al seggio. Mancava uno scrutatore, ma tempestivamente l'operatore del comune ha risolto mandandocene un altro.
- Buongiorno, quest'anno non ci sono state recapitate le sedie e mancava un tavolo, abbiamo dovuto recuperare il materiale dagli arredi della scuola inoltre le alte temperature di quel fine settimana rendevano tutte le operazioni molto faticose. Grazie
- Il numero delle schede presenti nelle scatole non coincideva con il numero indicato all'esterno della scatola stessa. Le schede all'interno della scatola erano messe tutte alla rinfusa.
- Solo per una questione di comodità (che comunque dopo 30 ore inizia ad avere il suo peso)... Sarebbe opportuno fornire sedie (e possibilmente banchi) di dimensione "adulta" nei seggi localizzati in scuole elementari.
- Due scelte, o raddoppiate le postazioni di ritiro del materiale, velocizzando il procedimento, o inserite la forza pubblica nei locali del ritiro, certe scene non sono degne del ruolo ricoperto da certuni. Increscioso. Tanta comprensione per voi operatori.
- Ho prestato servizio come Presidente al seggio n. 32 e ho riscontrato una diversità importante per numero di elettori che erano ben oltre 800, per la precisione 805 mentre nel seggio n. 30 dove ero sempre abbinata, non arrivavano neanche a 700 elettori. Inviterei a rivedere la suddivisione dello stradario. Grazie
- tra il materiale consegnato mancava una luce per la cabina; inoltre suggerirei di utilizzare (ma forse la proposta andrebbe rivolta al ministero) urne di plastica riutilizzabili. spiace vedere tanto materiale cartaceo (schede comprese.) andare al macero
- Maggior controllo sul personale di supporto al seggio
- Ho trovato l'aula destinataria del seggio con del materiale (maschere di creta fatte dai bambini e cartelloni vari appesi ai muri) che puntualmente cadevano creando imbarazzo tra i componenti del seggio e scompiglio tra gli elettori, c'erano cartelloni vari appesi alle pareti con immagini che potevano urtare la sensibilità degli elettori stessi e interpretazioni politiche, questo ho segnalato anche la volta scorsa ma nulla è cambiato anzi devo dire che almeno adesso hanno tolto l'elenco dei bambini frequentanti quella classe con tanto di nomi e foto, nonostante la privacy.

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno della struttura? Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- È stata un'esperienza positiva e mi sono sentita supportata totalmente dall'assistenza. Grazie e complimenti
- Accesso spid anche per segretari, cabine tutte per disabili (quindi con due banchetti). Migliorerei anche lo stabile di consegna perché non c'è parcheggio e arrivare con plichi ecc ecc è complicato. Vero è che ci sono i carrelli, ma raggiungerli è parecchio complicato se si è donne!
- Organizzazione impeccabile, facilità di accesso alle informazioni e di comunicazione con tutti gli Uffici per qualche chiarimento durante le operazioni. Grazie per il Vostro lavoro.
- Il tablet + relativa linea ha dato tanti problemi: WA verso le 12 del lunedì ha smesso di funzionare e dava il msg "non sei più abilitato ad usare WA" e nemmeno l'assistenza ha saputo dare una spiegazione. In tutte e 3 le giornate l'accesso con Spid ha dato errore 404 tante volte e non si riusciva ad entrare nonostante le credenziali fossero corrette. Non trovo giusto che il Presidente debba utilizzare il suo spid personale (e quindi condividere suoi dati e pw), ci vorrebbe un sistema di accesso per le attività dello specifico seggio con username+pw dedicati.
- Sostituire i registri maschili e femminili con due registri in ordine alfabetico (es. dalla A alla L e dalla M alla Z) onde evitare situazioni imbarazzanti per transgender o qualsiasi altro soggetto LGBTQ+ ; Semplificare il linguaggio troppo burocratico utilizzato nei verbali al fine di renderne la compilazione il più corretta possibile. Un linguaggio troppo complicato porta più margine di errore
- la difficoltà è sempre nel collegamento internet che risulta difficoltoso e a volte rallenta l'attività di caricamento dei dati, la soluzione è stata di usare i nostri cellulari come hotspot
- Per quanto riguarda il caricamento dei dati: dopo avere inserito un dato in modo errato (num. Votanti errato per calcolo parziale ma in realtà calcolato corretto sul verbale delle operazioni) il sistema non ci ha consentito di correggerlo bloccando il prosieguo e abbiamo richiesto la sua correzione da remoto. Una inezia, forse è giusto che sia così o forse è possibile dare la possibilità di farlo. Non si trattava di conti che non tornavano ma di una semplice copiatura errata.
- Le matite per le votazioni e quelle per la registrazione dei voti (rosso/blu) erano di pessima qualità.
- Ritengo che il tempo messo a disposizione il sabato pomeriggio per le operazioni di autenticazione delle schede fosse insufficiente per la mole di lavoro da effettuare, tenendo in considerazione che ci sono seggi da più di 1000 elettori

- È stata una bella esperienza e spero si ripeta.
- Se ci fosse la possibilità per un accesso con identificazione più veloce attraverso la memorizzare delle credenziali SPID, sarebbe utile.
- Negli ultimi anni il numero delle lampade led è inferiore al numero delle cabine elettorali presenti nel seggio (ad es.: 2 lampade per 3 cabine!), capisco i costi ma trovo che questa sia una grave mancanza, considerando che purtroppo le votazioni si svolgono sino alle ore 23.00 (in questo caso solo della domenica, mentre per le Europee era pure del sabato), per cui in tarda serata l'illuminazione delle luci dell'aula non è totalmente adeguata per chi deve votare (penso a persone anziane o anche più semplicemente per chi ha problemi di vista).
- mandateci ragazzi giovani come scrutatori, li "formiamo" come presidenti!!!
- Quando abbiamo lasciato il seggio non erano ancora arrivati gli operatori che ritiravano le buste 2 e 3, che abbiamo lasciato al collaboratore scolastico, quindi senza ricevuta firmata dagli operatori di cui sopra.
- Cancelleria adeguata:: più matite normali, più block notes, matite copiative senza punte che si rompano continuamente, un paio di forbici in più, POST IT quadrati, più nastro adesivo di carta, tutti i materiali fotocopiati delle slide mostrati in formazione, tamponi per timbri più grandi, pennarello da lavagna bianca e cancellino
- Matite per la votazione inadeguate, più le temperi più si spezzano; un solo rotolo di scotch di carta è insufficiente; I tablet hanno lo schermo piccolo, molto scomodo per inserire i dati; sarebbe utile equilibrare e distribuire meglio il numero dei votanti tra i seggi (alcuni ne avevano poco più di 600 ed altri sotto i 900)
- Presenza di ventilatori durante le elezioni svolte nel periodo estivo. Sarebbe ideale che al termine delle operazioni di scrutinio si ritirasse tutto il materiale presso ciascuna sede elettorale e non in via Mazzacurati, ma è un'ipotesi immagino poco fattibile.
- Premesso che l'insieme ha funzionato bene però l'inserimento dei dati è sempre un momento di tensione, non sempre sono chiari i passaggi ma probabilmente anche a causa del fatto che in formazione non si fanno abbastanza esempi step by step... probabilmente bisognerebbe trattarci come analfabeti informatici e forse questo aiuterebbe, così come un ripasso informatico sabato pomeriggio/sera - La cancelleria è spesso ridondante si sono spaghi fogli protocollo (per cosa?) e in questo giro le matite copiative sono state disastrose, bisognava temperarle quasi dopo ogni elettore!
- ampliare l'orario di una assistenza, non ricordo quale, che non era costante. Inoltre non mi tranquillizza sapere che il vostro sistema conserva il mio IBAN. Forse preferirei inserirlo ogni volta. Grazie

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno della struttura? Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- Purtroppo, il neo negativo sono i compensi, praticamente circa 8, 70 all'ora per i presidenti e 6, 40 per gli scrutatori, calcolati su circa 30 ore di lavoro effettivamente prestate, so che è un'inutile lamentela, ma è la realtà. In questa tornata elettorale, purtroppo, sia io che gli altri presidenti del plesso scolastico che ci ospitava, non abbiamo trovato molta disponibilità da parte delle forze dell'ordine (GDF) e ne dall'operatore scolastico, non permettere ai componenti di seggio di parcheggiare all'interno del cortile dell'edificio scolastico, l'ho trovato davvero assurdo, assumendoci anche le spese del parcheggio per il sabato ed il lunedì.
- BUONGIORNO, NEL RINGRAZIARVI X IL PREZIOSO SUPPORTO, VI SEGNALO LA DIFFICOLTA' NEL TRASMETTERE I DATI CON IL TABLET E IL CONSEGUENTE AUMENTO DEI TEMPI, INOLTRE MI PERMETTO DI ANTICIPARE UNA NOVITA' DELLE PROSSIME ELEZIONI CHE COMPLICHERANNO LE OPERAZIONI AL SEGGIO, CIOE' L'ABOLIZIONE DELLE LISTE MASCHILI E FEMMINILI, SE NON SI INTRODURRA' UN SISTEMA FUNZIONALE, SALUTI
- Segnalo solo 2 cose.
- La prima e più importante è che WhatsApp ha bannato il numero di telefono del seggio 115 il lunedì mattina. Il supporto tecnico è stato efficacissimo e tutte le comunicazioni mi sono arrivate sul telefono personale, ma questo mi ha fatto sorgere qualche dubbio su un mezzo di comunicazione esterno come WhatsApp... La seconda è che l'applicativo per l'invio dei fonogrammi è funzionale, ma non proprio "ergonomico". La principale mancanza è la poca chiarezza dei feedback dopo certe operazioni. I feedback tramite l'icona verde sono efficaci, ma sono presenti solo in alcune schermate.
- Non dipende da voi ma dal ministero. Non e' possibile che nel 2025 le schede elettorali debbano essere timbrate manualmente con un timbro in metallo che il piu' delle volte, anche se ben imbevuto, sbava o non si vede! Una cosa da cambiare e' proprio quella! E poi un aggiornamento sui compensi non sarebbe male..... Vero e' che non lo fai per denaro ma e' da vedersi come una questione di rispetto nei nostri confronti! Grazie
- Sarebbe importante avere le slides presentate al corso già stampate tra il materiale, non solo la parte dello scrutinio e delle istruzioni tecniche per il tablet
- Salve, esprimo la mia gratitudine per l'efficacia del vs lavoro. Credo vi sia ampio margine di miglioramento sulla facilità di uso degli applicativi per inserimento dati dello scrutinio. Esprimo l'esigenza di avere istruzioni chiare in merito agli elettori che mostrano il documento di identità sull'app "IO"
- 1) ai ragazzi nella scuola va insegnato come è formata la propria tessera elettorale, i dati che riporta, e spiegato come si vota, cos è una scheda elettorale e la matita per votare che è diversa da tutte le altre; 2) non è ben chiaro se con il cambio di residenza arrivano ancora i tagliandini a casa, o vanno ritirati in comune; tantissimi non li avevano ricevuti pur avendo variato la residenza da anni e quindi non sapevano in quale plesso scolastico votare; 3) le matite avevano tutte le mine all'interno rotte. Grazie

- Componenti del seggio adeguati e collaborativi. A differenza di precedenti tornate elettorali, in cui qualcuno, era inadeguato e bisognava riprenderlo al ruolo assegnato. L'unico suggerimento è quello di stare attenti alla composizione dei componenti del seggio.
- Unico disguido, il ritardo nella consegna del materiale (schede,...) all'insediamento del seggio ore 16.00 del 07.06.25: il Seggio 78 di Via King ha ricevuto il materiale dopo le 17.00.
- Problema parcheggio presso la sede di via Mazzacurati per consegna materiale
- il tablet ed in particolare le applicazioni non sono all'altezza, non hanno nemmeno lontanamente praticità, semplicità, facilità, efficacia. potreste pensare di sviluppare algoritmi di riconoscimento immagini, visto che il blocco cartaceo comunque lo fornite, in cui l'utente fotografando si ritrovi le form compilate e il presidente le verifica, eventualmente corregge, e poi invia.
- L'unica segnalazione che devo fare veramente negativa è la disposizione dell'aula e l'illuminazione. Quest'anno mi è stato detto che è passata una vostra referente prima dell'apertura di sabato e ha deciso arredo e disposizioni. Ci sono due fattori importantissimi che doveva controllare, segretezza del voto e tutela/blindatura materiale elettorale. Questa signora non ha controllato che una tenda era stretta e corta e non impediva a chi passare di vedere cosa stava facendo elettore e che l'aula non si chiudesse a chiave. Però si è permessa di stabilire che io dovessi avere solo un tavolo grande. Sono 30 anni che svolgo con passione questo incarico ebbene deciderò io cosa mi occorre e come mi organizzo il seggio, lei si preoccupi della sicurezza, della segretezza e delle priorità del seggio. Inutile spendere denaro per persone incompetenti.
- Bisogna controllare dalla prefettura le matite copiative, in quanto ogni anno ci vengono consegnate matite rotte e non adeguate.
- Le matite copiative di pessima qualità. Continuamente andavano temperate e gli elettori hanno avuto difficoltà nell'esprimere il proprio voto
- Nessun commento. Tutto ok
- 1. Eliminare il messaggio registrato nel contattare il numero telefonico dell'ufficio elettorale. Troppo lungo. 2. Cambiare la maschera dell'applicazione di comunicazione dati e esiti. Non è per niente intuitiva., soprattutto il passaggio da una scheda all'altra. Complica le procedure. Fornire più materiale di cancelleria, soprattutto nastro adesivo.
- - se non viene fatto dal seggio, prima di ridistribuire i tablet devono essere ripuliti dalle immagini precedentemente inviate (in particolare quelle dei compensi che dobbiamo anticipare via whatsapp) altrimenti i dati personali sono visibili a chi subentra nel possesso del tablet. - non ha senso che ci si debba collegare con lo SPID del presidente per inviare le comunicazioni, porta via tempo su una pratica che potrebbe fare il segretario. Sono dati personali, ci deve essere una modalità di accesso generica. - non c'è niente di meglio di whatsapp per comunicare fra seggio e uffici?
- Migliorare il software del tablet, dotarlo di un pennino e consentire l'accesso senza SPID.

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno della struttura? Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- Niente da segnalare sull'efficienza e l'organizzazione. Occorre valorare sulla votazioni elettroniche
- Se possibile aggiungere un timbro in più per validare le schede elettorali per essere più veloci nella fase iniziale.
- L'applicazione "fonogrammi" ma anche quella sulla comunicazione risultati elettorali sono del tutto controintuitive. C'è da risolvere anche l'autenticazione spid che non permette di usare qrcode o altro (se non erro).
- Tutto perfetto anche grazie alla disponibilità e immediatezza dei servizi di contatto.
- Per la prima volta ho avuto un seggio volante; il video corso è stato molto utile, tuttavia non è mai menzionata l'ipotesi che non ci siano elettori da cui andare per raccogliere il voto. Non mi sono "fidata" delle indicazioni del mio predecessore (che ha riferito che nel caso non ha mai aperto nemmeno la busta del materiale), perché vorrei sempre fare le cose corrette e non presupposte. Ho quindi contattato l'assistenza la quale mi ha gentilmente proposto una soluzione che ho immediatamente adottato, tuttavia sarebbe opportuno rendere tali procedure uguali per tutti e informare sul da farsi in caso di non insediamento del seggio volante.
- per l'inserimento dei fonogrammi non è mai chiaro l'avvenuto invio
- cambiamo le matite per votare hanno la mina all'interno sbriciolata. grazie
- Carissimi come già suggerito chiedo che vengano coinvolti scrutatori giovani e capaci di sopportare i tempi che caratterizzano le intere operazioni di preparazione-votazione e scrutinio delle varie tornate. cordialmente. G.T.

Ha visionato il video corso sui seggi speciali/volanti/domiciliari ?

Sì: 15 /21 71%

Giudizio su videocorso

- 8,7 Facilità di accesso
- 8,5 Qualità del materiale presentato e messo a disposizione (slide, documentazione)
- 8,7 Chiarezza comunicativa e di esposizione degli argomenti
- 8,6 Modalità di interazione con gli esperti
- 8,7 Efficacia e utilità della formazione

